



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



« Licence, Master professionnels en formation ouverte et à distance pour le développement du tourisme durable en Chine, au Vietnam et au Kirghizstan »

ERASMUS + LMPT n°573897-EPP-1-2016-BG-EPPKA2-CBHE-JP

FICHE METIER - MASTER

Titre d'emploi : Master en Management du Tourisme Durable : (1) Administrateur de tourisme / décideur politique ; (2) Responsable des services touristiques ; (3) Consultant / chercheur en tourisme durable

Région : Vietnam

Faite par : P21, Université d'économie de Húe

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Version Finale du 05 Septembre 2019

1. Title of the job/ Intitulé du métier	<ul style="list-style-type: none"> • Administrateur de tourisme / décideur politique • Responsable des services touristiques • Consultant / chercheur en tourisme durable
2. Professionnel sector/ Secteur professionnel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administration du tourisme (Agences de tourisme d'État, organisation de destination) ▪ Prestataires de services touristiques (hôtels, agences de voyages...) • Organismes de consultation touristique et établissements d'enseignement
3. Terms of Access/ Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Master en gestion du tourisme durable ▪ Langue étrangère: niveau de B2 ou équivalent • Compétence informatique: Logiciel statistique
4. Professional Activities/ Activités professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Application des principes de gestion durable du tourisme ▪ Analyser les avantages de la compétitivité et identifier les lacunes et les occasions en matière de développement du tourisme ▪ Collaboration des engagements des acteurs du tourisme ▪ Développer des plans stratégiques ▪ Exécution de services liés au tourisme (hôtels, vente, marketing...) ▪ Effectuer des recherches sur le développement du tourisme • Coordonner les projets de développement touristique
5. Generic Competences/ Compétences génériques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avoir la capacité d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies pour le développement général des organismes de tourisme. ▪ Fournir et sélectionner des idées de nouveaux produits et de nouveaux services et prendre les bonnes décisions pour leur mise en œuvre pratique ▪ Appliquer les principes généraux de gestion théorique aux opérations de tourisme quotidienne et aux activités commerciales ▪ Résoudre des problèmes majeurs dans la pratique en proposant des décisions alternatives et appropriées ▪ Avoir la capacité de sélectionner les technologies de l'information les plus efficaces et de les implémenter dans les

	<p>processus de communication au sein du personnel de l'organisation et / ou avec les clients, l'institution publique et les autres parties prenantes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Posséder une maîtrise appropriée de la langue étrangère et sélectionner la langue étrangère appropriée ainsi que le style de communication verbale et non verbale en ce qui concerne les différents types et attitudes de comportement des clients ▪ Avoir la capacité d'acquérir et de prendre en compte de nouvelles informations et d'adapter la décision prise en ce qui concerne l'évolution rapide de l'environnement commercial et opérationnel ▪ Maintenir des communications, des relations et une collaboration efficaces avec les partenaires commerciaux, les collègues de l'organisation et les autres parties prenantes, ainsi que la capacité de travailler en équipe et sous pression
<p>6. Specific Competences/ Compétences spécifiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posséder la capacité de sélectionner et d'utiliser les progiciels statistiques appropriés pour prendre des décisions de gestion dans les organisations de tourisme. ▪ To have the capacity to identify and recognize opportunities and threats of the development of sustainable tourism/ Avoir la capacité d'identifier et de reconnaître les occasions et les menaces du développement du tourisme durable ▪ Exercer des fonctions de direction et d'organisation en ce qui concerne les activités liées au développement durable et au fonctionnement durable de l'organisation touristique ▪ Avoir la capacité de générer des idées et d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies, des plans et des actions (tactiques) répondant aux défis du développement du tourisme durable aux niveaux local, régional et national. ▪ Élaborer et apporter des solutions aux problèmes commerciaux existants sur la base des principes et de la législation en matière de durabilité et de développement durable.

7. Knowledge Needed/ Connaissances nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Principes de développement durable et pratiques en matière de développement et de gestion du tourisme ▪ Sciences de l'environnement ▪ Economie du tourisme et de l'hôtellerie ▪ Économie et gestion du développement durable ▪ Méthodes de recherche commerciale appliquée ▪ TIC et systèmes d'information dans le tourisme ▪ Politique touristique ▪ Études de langues étrangères ▪ Tourisme social et comportemental/Psychologie du consommateur ▪ Gestion des activités commerciales du tourisme ▪ National and International legislation in sustainable development. ▪ Préservation et conservation de la nature ▪ Tourisme écologique ▪ Gestion des formes alternatives de tourisme
Observations	

La version finale de ce document est validée par le partenaire de projet européen du référentiel, P6, International Hellenic University:

Signature ou le représentant de P6,
International Hellenic University

Заличен подпис - чл. 2,
ал. 1 от ЗЗЛД

/

Dimitrios Aidonis
Ass. Professor



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



« Licence, Master professionnels en formation ouverte et à distance pour le développement du
tourisme durable en Chine, au Vietnam et au Kirghizstan »
ERASMUS + LMPT n°573897-EPP-1-2016-BG-EPPKA2-CBHE-JP

Procès verbal de validation des métiers cibles et des nouveaux cursus
Quyết định thông qua các mục tiêu nghề nghiệp và chương trình đào tạo mới

Date: 22/08/2018	Région: VNUA	Résultat: Approved (thông qua)
------------------	--------------	--------------------------------

Nous soussignés,, en qualité de ... validons les résultats de l'enquête métiers qui a été conduite sur le territoire de Vietnam, dans le cadre du lot de travail N°2 LMPT et donne notre accord sur le choix

Tôi, người ký tên dưới đây,, chức danh ... xác nhận kết quả khảo sát nhu cầu thị trường được thực hiện trên lãnh thổ của Việt Nam, trong khuôn khổ của gói công việc N°2 LMPT và đồng ý đưa ra sự lựa chọn

des métiers cibles suivants:

Định hướng nghề nghiệp sau đây :

Licence (Đại học)	
Métier 1 : Nghề 1	Tourism Manager Nhà quản lý du lịch
Métier 2 : Nghề 2	Tourism development Manager Nhà quản lý phát triển du lịch
Métier 3 : Nghề 3	Tourism operator and coordinator Người điều hành và điều phối du lịch
Master (Cao học)	
Métier 1 : Nghề 1	Tourism administrator/policy maker/ Sustainable tourism strategist Nhà Quản trị / hoạch định chính sách du lịch
Métier 2 : Nghề 2	Tourism services manager Nhà quản lý dịch vụ du lịch
Métier 3 : Nghề 3	Sustainable tourism researcher/consultants Nhà nghiên cứu / tư vấn du lịch bền vững
Métier 4 : Nghề 4	Sustainable tourism manager Nhà quản lý du lịch bền vững

et des nouveaux cursus à développer:
Và phát triển chương trình đào tạo mới :

Licence professionnelle Bằng cử nhân	Tourism management and development (For Vietnam National University of Agriculture) Tourism and Economic Management (For Hue University)
Master professionnelle Bằng thạc sĩ	Sustainable tourism management (For Vietnam National University of Agriculture) Sustainable tourism management (For Hue University)

Fait à ... (localité), le ... (date)
Hà Nội, ngày 22/08/2018

Signature du Recteur de l'Université
chef de file

Chữ ký của hiệu trưởng trường đại học chính *nguy*



Заличен подпис - чл. 2,
ап. 1 от 33ЛД

Nguyễn Thị Lan

Signature de la faculté de comptabilité et
de gestion d'entreprise

Chữ ký của đại diện Khoa Kế toán và QTKD

Заличен подпис - чл. 2,
ап. 1 от 33ЛД

TS. Nguyễn Quốc Chính